

## RISQUE CHIMIQUE

Connaitre les produits utilisés.

Appliquer les procédures de nettoyage en cas de déversement accidentel de produit.

Porter les équipements de protection individuelle recommandés.



## CONSEILS GENERAUX

Privilégier une tenue adaptée, porter des chaussettes/bas de contention (piétinements, problèmes veineux...).

Se laver les mains régulièrement.

Privilégier une alimentation équilibrée et une hydratation régulière.

Pratiquer une activité sportive régulière.

Dormir au moins 7h/24h.

Eviter la consommation d'excitants en fin de journée.

L'équipe médicale de santé au travail peut être contactée pour tout **souci de santé en rapport avec le travail**, même pendant un arrêt de travail.

# FICHE CONSEILS VENTE/COMMERCE



### **PRINCIPAUX EFFETS SUR LA SANTÉ :**

**Douleurs dorsales et articulaires** : liées à la manutention, aux postures contraignantes et gestes répétitifs.

**Principaux accidents du travail** : chutes, blessures.

## RISQUES LIÉS AUX MANUTENTIONS, AUX POSTURES CONTRAIGNANTES ET AUX GESTES REPETITIFS

Respecter les conseils donnés sur le port de charges lourdes, sur les manutentions et les postures : porter les charges lourdes à deux, fractionner le contenu des colis.

Utiliser le matériel d'aide à la manutention mis à disposition (diable, chariot à roulettes, Rolls...).

Appliquer les bons gestes et postures appris en formation.



## RISQUES D'ACCIDENTS

### Chutes de plain pied :

- Désencombrer les zones de passage et garder les sols propres.
- Ne pas marcher sur les sols mouillés.
- Porter des chaussures fermées à semelles antidérapantes.



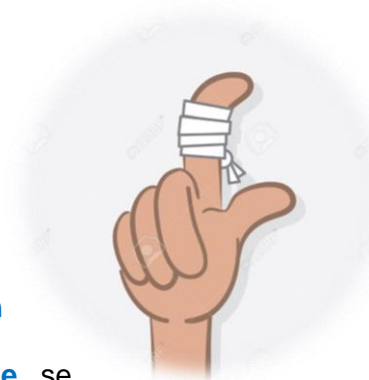
### Chutes de hauteurs :

- Garder toujours une main libre pour tenir la rampe.
- Bien éclairer les lieux de passage quand on les emprunte.
- Utiliser les moyens d'accès en hauteur sécurisés.



### Coupures/Blessures :

- Utiliser les cutters sécurisés s'ils sont mis à disposition.
- Respecter les consignes d'utilisation et de sécurité des machines, et maintenir les protections en place.
- Signaler tout matériel défectueux.
- Eviter les rangements instables.
- Porter les équipements de protection fournis (gants adaptés...).
- Désinfecter toute plaie même minime, se protéger avec pansement.



## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Savoir gérer les clients difficiles (formation, échanges entre collègues...).

Connaître les procédures du magasin en cas d'agression et/ou de vol et les rapporter à son responsable.

Signaler les problèmes relationnels à son responsable (ou maître d'apprentissage pour les apprentis).

Prévenir l'employeur de ses absences, déclarer les AT, faire preuve de ponctualité.

